

**АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПРОТОЧНЫЙ
ГАЗОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ «ЛЕМАКС»
СЕРИИ «АЛЬФА» МОДЕЛЬ 20М**



**ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ТУ 4858-001-24181354-2009**

STOP

ВНИМАНИЕ!

1. До начала монтажа и эксплуатации прочтите «Руководство по эксплуатации».
2. Запрещается устанавливать аппарат в помещении объемом меньше 7,5 куб.м.
3. Категорически запрещается использовать аппарат без подключения к дымоходу.
4. В дымоходе должна быть хорошая тяга. Для обеспечения этого надо его регулярно проверять и чистить.
5. Обеспечьте постоянную подачу свежего воздуха в помещение.
6. Аппарат оборудован датчиком тяги. В случае автоматического отключения аппарата прочистите дымоход.
7. Включение/выключение аппарата происходит автоматически после открытия/закрытия крана подачи воды.
8. Регулярно проверяйте герметичность газовых магистралей. При обнаружении утечки газа выключите аппарат и проветрите помещение. Пригласите специалистов уполномоченных служб.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

При покупке аппарата водонагревательного проточного газового бытового проверьте комплектность и товарный вид а также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.

Перед установкой и эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с правилами и требованиями, изложенными в настоящем руководстве по эксплуатации, соблюдение которых обеспечит безотказную длительную и безопасную работу водонагревателя.

Нарушение правил установки и эксплуатации может привести к несчастному случаю или вывести аппарат из строя.

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой соответствует всем требованиям безопасности и экологии, установленным для данного вида товара, ГОСТ 19910 и ТУ 4858-001-24181354-2009.

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой (модель 20М), именуемый в дальнейшем «аппарат», предназначен для нагревания воды, используемой для бытовых нужд. Аппарат может быть использован для многоточечного водоразбора.
- 1.2. Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-96.
- 1.3. Установка, монтаж, инструктаж владельца, профилактическое обслуживание, переоборудование, устранение неисправностей и ремонт производятся эксплуатационными организациями газового хозяйства или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности. В разделе 13 должна быть отметка и штамп организации, производящей установку аппарата.
- 1.4. Ремонт и наблюдение за системой водопроводных и газовых коммуникаций производятся специализированными службами.
- 1.5. Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Таблица 1

№	Параметры водонагревателей	Значение
2.1.	Номинальная тепловая мощность, кВт	20
2.2.	Номинальное давление природного газа, Па (мм вод. ст.)	1274 (130)
2.3.	Номинальный расход природного газа, м ³ /ч	2,76
2.4.	Коэффициент полезного действия, %	87
2.5.	Давление подводимой воды для нормальной работы аппарата, атм	0,2-6
2.6.	Минимальный поток воды (для зажигания), л/мин	2,5
2.7.	Расход воды при нагреве на $\Delta t=40^{\circ}\text{C}$, л/мин	6,2
2.8.	Расход воды при нагреве на $\Delta t=25^{\circ}\text{C}$, л/мин	10,0
2.9.	Температура продуктов сгорания, $^{\circ}\text{C}$, не менее	110
2.10.	Розжиг аппарата электрический	+
2.11.	Габаритные размеры аппарата, мм: Высота * ширина * глубина	600*345*175
2.12.	Масса аппарата, кг, не более	10

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование	Количество штук
1.	Аппарат	1
2.	Руководство по эксплуатации	1
3.	Упаковка	1
4.	Элемент крепления	1

4. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Меры предосторожности до начала работы:

4.1.1. Никогда не используйте аппарат без присоединения к дымоходу!

4.1.2. Перед началом работы аппарата проверьте тягу в дымоходе.

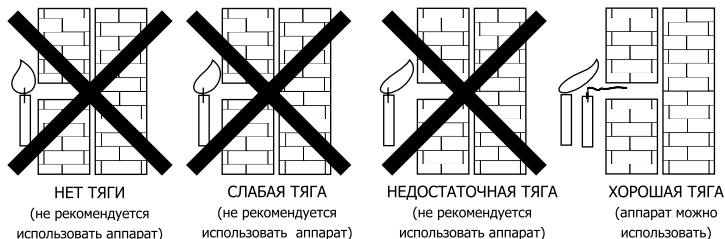


Рис. 1.

4.2. **ВНИМАНИЕ:** во время работы аппарата температура облицовки в районе смотрового окна может достигать 100 $^{\circ}\text{C}$. Прикосновение к поверхности облицовки в этой зоне

может привести к ожогу. Во избежание пожара запрещается класть на аппарат или вешать вблизи него пожароопасные вещества и материалы.

- 4.3. При прекращении работы аппарата на длительное время его необходимо отключить от источника передачи газа.
- 4.4. Во избежание размораживания аппарата в зимнее время (при установке его в неотапливаемых помещениях) необходимо слить из него воду.
- 4.5. Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата потребителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- а) самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
- б) разрешать пользоваться аппаратом детям а также лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации;
- в) эксплуатировать аппарат на газе, не соответствующем указанному в табличке на аппарате и «Свидетельстве о приеме» данного руководства;
- г) в помещении, где установлен аппарат, закрывать решетку или зазор в нижней части дверцы или стены, предназначенные для притока воздуха, необходимого для горения газа;
- д) пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе;
- е) пользоваться неисправным аппаратом;
- ж) самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
- з) вносить изменения в конструкцию аппарата;
- и) оставлять работающий аппарат без надзора;
- к) разжигать аппарат не подключенным к воде или не заполненным ею;
- л) применять огонь для обнаружения утечки газа.

- 4.6. При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа. При появлении запаха газа в помещении **НЕОБХОДИМО:**

- а) немедленно выключить аппарат;
- б) закрыть общий газовый кран на газопроводе;
- в) тщательно проветрить помещение;
- г) немедленно вызвать аварийную службу газового хозяйства: тел. - 04.

До устранения утечки газа во избежание взрыва не производить никаких работ, связанных с искрообразованием: не зажигать огонь, не включать и не выключать электроприборы и электроосвещение, не курить.

- 4.7. При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в службу газового хозяйства и до устранения неисправности аппаратом не пользоваться.
- 4.8. При пользовании неисправным аппаратом или при невыполнении вышеуказанных правил эксплуатации может произойти отравление газом или окисью углерода (СО), находящимися в продуктах неполного сгорания газа. Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость, затем могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание.

Для оказания первой помощи необходимо: вынести пострадавшего на свежий воздух, расстегнуть стесняющую дыхание одежду, дать понюхать нашатырный спирт, тепло укрыть, но не давать уснуть, и вызвать врача.

В случае отсутствия дыхания немедленно вынести пострадавшего в теплое помещение со свежим воздухом и производить искусственное дыхание, не прекращая его до приезда врача.

5. УСТРОЙСТВО АППАРАТА

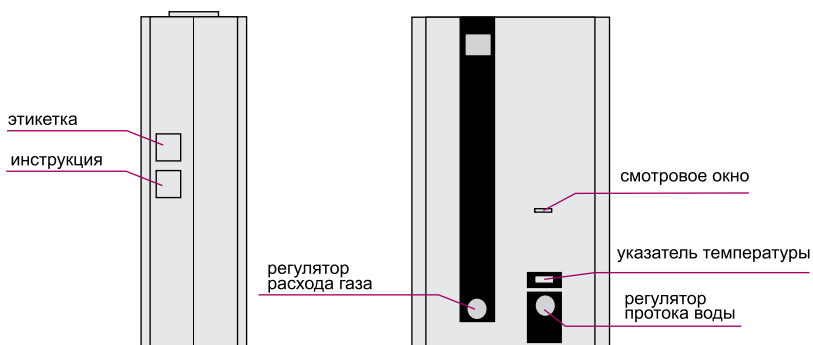


Рис. 2.

5.1.1. Аппарат настенного типа имеет прямоугольную форму, образуемую съемной облицовкой.

ФУНКЦИИ И ОСОБЕННОСТИ

В водонагревателе применено управляемое водой автоматическое воспламенение, устройство двойного воспламенения и ионный контроль пламени, которые позволяют сделать использование водонагревателя легким и удобным.

Защита: ионный контроль пламени автоматически отключит подачу газа при погасании пламени горелки, что полностью исключает утечку газа.

Низкое давление воды: водонагреватель работает даже если давление воды в системе ниже 0,25 атм, а значит подходит пользователям, живущим на верхних этажах или имеющим низкое давление воды в водопроводе.

Защита от замерзания: если Вы не будете использовать водонагреватель длительное время или есть опасность замерзания воды в системе, чтобы избежать повреждения, слейте воду при помощи сливного крана.

Защита от сухого горения: при включении водонагревателя без потока воды устройство защиты автоматически отключит подачу газа.

Защита от сверхдавления: как только давление воды превысит 1 МПа, предохранительный клапан автоматически уменьшит давление, чтобы избежать повреждений.

Конструкция и основные узлы аппарата с открытой камерой сгорания и естественной тягой

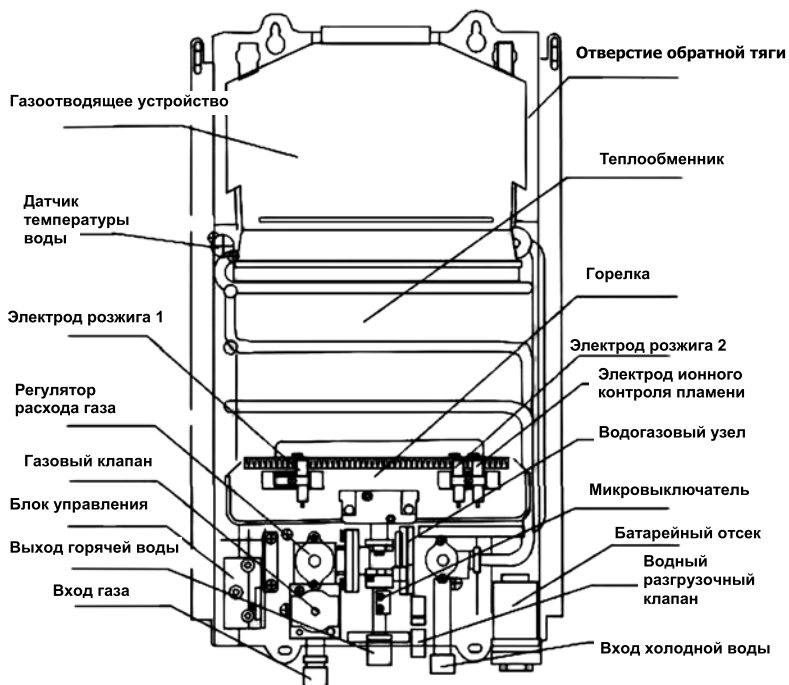


Рис. 3.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

6.1. Установка аппарата.

- 6.1.1. Аппарат должен устанавливаться в кухнях или других нежилых помещениях в соответствии с **Проектом газификации и СНиП 42-01-2002, СП 42-101-2003, ПБ 12-529-03, СНиП II-35-76, СНиП 2.04.05-91.**
- 6.1.2. Установка и монтаж аппарата должны производиться эксплуатационной организацией газового хозяйства или другими организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности.
- 6.1.3. Аппарат вешают на элементы крепления, установленные на стене. Присоединительные размеры для подключения трубопроводов: воды G-1/2B, газа G-1/2B, трубы дымоотводящей \varnothing 110 мм.
- 6.1.4. Аппарат рекомендуется устанавливать так, чтобы смотровое окно (см. рис. 2) было на уровне глаз потребителя.

6.2. Подключение воды и газа.

- 6.2.1. Подключение следует выполнять трубами \varnothing 15 мм. При монтаже трубопроводов рекомендуется сначала произвести присоединение к местам подвода и отвода воды, заполнить теплообменник и водяную систему водой и только после этого осуществить присоединение к месту подвода газа.
Присоединение не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности газовой и водяной систем.
- 6.2.2. После установки аппарата места его соединений с коммуникациями должны быть проверены на герметичность.
- 6.2.3. Проверка герметичности мест соединений подвода и отвода воды производится открыванием запорного вентиля холодной воды (при закрытых водоразборных кранах). Течь в местах соединений не допускается.
- 6.2.4. Проверку герметичности мест соединения подвода газа производить открытием общего крана на газопроводе при отключенном аппарате.
Проверку производить обмыливанием мест соединений или специальными приборами. Утечка газа не допускается.

6.3. Установка дымохода для отвода продуктов сгорания.

- 6.3.1. Для аппарата обязательно предусматривают систему для отвода продуктов сгорания, идущую от аппарата за пределы здания в соответствии с проектом, строительными нормами и правилами.
- 6.3.2. Монтаж дымоотводящих труб должны осуществлять мастера, имеющие лицензию на данный вид деятельности.
 - длина соединительной трубы не должна быть больше 3 м, на трубе не должно быть более трех поворотов, уклон горизонтального участка трубы должен быть не менее 10 мм/м в сторону водонагревателя;
 - высота вертикальной части трубы (от водонагревателя до оси горизонтального участка) должна быть не менее трех диаметров;
 - внутренний диаметр дымоотводящих труб должен быть не менее 110 мм.
- 6.3.3. Соединение аппарата с дымоотводящей трубой должно быть герметичным.
- 6.4. После установки, монтажа и проверки на герметичность должна быть проверена работа автоматики безопасности.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

7.1. Инструкция по вводу аппарата в эксплуатацию:

- а) откройте батарейный отсек и установите две батареи 1,5 В тип АА, соблюдая полярность;
- б) откройте кран холодной воды и кран горячей воды. Убедитесь, что во время протока воды срабатывает искровой розжиг;
- в) включите подачу газа;
- г) откройте проток воды, должно произойти воспламенение в камере сгорания и начнет подаваться горячая вода. Иногда из-за присутствия воздуха в трубе камера сгорания не может быть зажжена сразу, тогда повторите открытие крана еще несколько раз;
- д) в аппарате установлен сезонный переключатель, частично перекрывающий основную горелку в теплый период для более плавной регулировки температуры воды на выходе;
- е) при прекращении потока воды водонагреватель автоматически прекратит работу; В дальнейшем для запуска водонагревателя достаточно просто открыть кран протока воды.

7.2. Включение аппарата

7.2.1. Для включения аппарата необходимо:

- а) открыть общий кран на газопроводе перед аппаратом;
- б) открыть запорный вентиль холодной воды (перед аппаратом);
- в) открыть запорный вентиль горячей воды (после аппарата);
- г) при отсутствии пламени на горелке вернуть вентиль горячей воды в положение «закрыто» и повторить действия, указанные в пункте в) и г), до появления пламени на горелке;

ВНИМАНИЕ: Во избежание ожогов не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну. При первом зажигании или после длительного перерыва в работе аппарата в целях удаления воздуха из газовых коммуникаций пункт г) повторить.

- д) используя ручки расхода воды и газа установите желаемую температуру и расход воды.

7.2.2. Регулировка мощности аппарата производится поворотом ручки «расход газа» аппарата в пределах положений «Большое пламя» – «Малое пламя» или изменением расхода воды, проходящей через аппарат, ручкой «Расход воды» или запорным вентилем, установленным перед аппаратом.

7.3. Выключение аппарата.

7.3.1. По окончании пользования необходимо выключить аппарат, соблюдая следующую последовательность:

- а) закрыть водоразборные краны;
- б) закрыть общий кран на газопроводе.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Для обеспечения безотказной длительной работы и сохранения рабочих характеристик аппарата необходимо регулярно производить уход, осмотр и техническое обслуживание. Сервисное обслуживание данного аппарата требует наличия специальных технических знаний и квалификации, поэтому компания-изготовитель настоятельно рекомендует осуществлять обслуживание аппарата только с привлечением специалистов технических служб, имеющих государственную лицензию на проведение подобных работ. Никогда не пытайтесь самостоятельно регулировать аппарат или осуществлять ремонт аппарата.

8.2. Уход.

8.2.1. Аппарат следует сохранять в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения сначала следует протереть облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.

8.2.2. Запрещается применять моющие средства усиленного действия и содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для чистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.

8.2.3. Профилактика против образования накипи:

Если аппарат подключен к водопроводу с жесткой водой, то в процессе эксплуатации может наблюдаться снижение температуры или ослабление струи горячей воды. Причина этого – образование накипи в теплообменнике. Для уменьшения влияния накипи на работу аппарата рекомендуется не допускать перегрева воды свыше 60 °С, регулируя температуру с помощью ручки управления мощностью и ручки регулировки потока воды.

8.3. Осмотр.

- а) проверить отсутствие сгораемых предметов около аппарата;
- б) проверить отсутствие утечки газа (по характерному запаху) и течи воды (визуально);
- в) проверить исправность горелок по картине горения: пламя основной горелки должно быть голубым, ровным и не иметь желтых коптящих языков, указывающих на загрязнение наружных поверхностей сопел и входных отверстий секций горелок.

В случаях обнаружения утечек газа или воды а также неисправности горелки необходимо устранить утечку либо произвести чистку теплообменника и внутренних полостей горелок.

8.4. Техническое обслуживание:

8.4.1. Чистка горелки.

Завод-изготовитель рекомендует проводить регулярную (ориентировочно 1 раз в год) плановую чистку горелки. Данная процедура выполняется в следующей последовательности:

- отключите подачу газа;
- снимите кожух прибора;
- отсоедините горелку;
- прочистите поверхность горелки мягкой щеткой.

8.4.2. Чистка и промывка теплообменника от накипи внутри труб:

1. Снять камеру сгорания;
2. Приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой – 50 °С – воды);
3. Залить раствор в трубопровод теплообменника и выдержать 15-20 мин;
4. Промыть трубопровод теплообменника водой;
5. Установить теплообменник в аппарат;

Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами завода-изготовителя.

- чистка и промывка теплообменника от сажи снаружи;
- чистка и промывка фильтров воды и газа;
- чистка и промывка основной горелки;
- чистка электродов розжига и ионного контроля пламени;
- проверка герметичности газовых и водяных систем аппарата;
- проверка работы автоматики безопасности.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности	Причина	
	Высокое давление	Низкое
Пламя не гаснет после выключения водонагревателя	●	
Пламя отсутствует даже если селектор находится в положении «Низкая температура воды»		●
Вода все еще слишком горячая, когда селектор находится в положении «Низкая температура воды»		●
Вода недостаточно горячая, когда селектор повернут в положение «высокая температура»	●	●
Аномальный звук в течение воспламенения		
Аномальный запах		
Желтое пламя с дымом		●
Хлопок во время воспламенения	●	
Нет воспламенения после включения водонагревателя	●	●
Отсутствие горения	●	●
Решения	<p>Откройте подачу газа и замените пустой баллон на новый</p> <p>Откройте газовый кран полностью</p> <p>Повторите закрытие и открытие воды до воспламенения горелки</p> <p>Обратитесь в сервисную службу для проверки водонагревателя и подводящих магистралей</p> <p>Обратитесь в сервисную службу для проверки водонагревателя и подводящих магистралей</p> <p>Проверьте наличие воды в сети и открыт ли кран</p> <p>Использование возможно только после того, как лед растает</p> <p>Проверить давление воды</p> <p>Отрегулируйте температуру с помощью регуляторов потока воды и подачи газа</p> <p>Немедленно проверьте место установки водонагревателя</p> <p>Проверьте состояние горелки. Если после проверки вода не работает, то необходимо обратиться в сервисный центр</p> <p>Обратитесь в сервисный центр</p> <p>Обратитесь в сервисный центр</p> <p>Обратитесь в сервисный центр</p> <p>Отрегулируйте расстояние между электродами</p> <p>Отрегулируйте поток холодной воды</p>	
	Главный газовый клапан не открыт	
	Главный газовый клапан открыт неправильно	
	Воздух в газовой трубе	
	Высокое давление	Низкое
	Нет подачи холодной воды	
	Замораживание	
	Недостаточное давление холодной воды	
	Неподходящая позиция регуляторов температуры воды	
	Недостаток свежего воздуха	
	Срабатывает устройство безопасности	
	Неисправность электрической системы управления	
	Засорилась горелка	
	Засорился теплообменник	
	Неисправность водного узла	
	Неправильно установлено расстояние между электродами воспламенителя	
	Слишком высокое давление подачи холодной воды	



10. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

- 10.1. Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.
- 10.2. Условия хранения аппаратов и транспортирования 2(С) - 4 ГОСТ 15150-86.
- 10.3. При хранении аппарата более 12 месяцев последний должен быть подвергнут консервации по ГОСТ 9.014
- 10.4. Отверстия входных и выходных патрубков должны быть закрыты заглушками или пробками.
- 10.5. Через каждые 6 месяцев хранения аппарат должен подвергаться техническому осмотру, при котором проверяется отсутствие попадания влаги и засорений пылью узлов и деталей аппарата.
- 10.6. Аппараты следует укладывать не более чем в пять ярусов при складировании в штабеля и транспортировании.

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой

заводской номер

Аппарат отрегулирован на **природный газ**

Дата выпуска

Дата продажи

Наименование и печать организации, продавшей аппарат

М.П.

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 12.1. Гарантийный срок эксплуатации аппарата при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации – 1 год.
- 12.2. В случае отказа в работе аппарата в течение гарантийного срока эксплуатации потребитель имеет право на бесплатный ремонт либо замену прибора. Гарантийный ремонт аппарата производится службами газового хозяйства или другими организациями, выполняющими их функции по месту жительства потребителя. По результатам ремонта оформляется талон на гарантийный ремонт.
- 12.3. Предприятие-изготовитель не несет ответственности и не гарантирует работу аппарата в следующих случаях:
- а) несоблюдения правил установки и эксплуатации;
 - б) если монтаж и ремонт аппарата производились лицами или организациями на это не уполномоченными;
 - в) если не заполнен контрольный талон на установку аппарата;
 - г) если отсутствует штамп торгующей организации и дата продажи в гарантийном талоне;
 - д) при механических повреждениях и нарушениях пломб;
 - е) при образовании накипи и прогара на стенках теплообменника;
 - ж) если аппарат был установлен в систему водоснабжения с содержанием солей магния и кальция более 4 моль/м³ без дополнительной очистки (смягчения) воды.

13. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аппарат установлен, проверен и пущен в работу сотрудником газового хозяйства или другой организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Штамп организации

Работник

(Фамилия И.О.)

(подпись)

Об основных правилах пользования аппаратом владелец проинструктирован

_____ 201__г.

(подпись владельца аппарата)

_____ 201__г.

(штамп газового хозяйства)



КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт аппарата _____ г. Представитель организации
Изъят « _____ » 20__ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1
ООО «ЛЕМАКС»
г. Таганрог, Ростовская область,
Николаевское шоссе, 10 «в», тел./факс.: (8634) 31-23-45
ТАЛОН № _____

Заводской номер _____
Модель аппарата _____
Фирма-продавец _____
« _____ » 20__ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

Выполнены работы по устранению неисправностей:

Представитель организации _____

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) _____

Штамп организации _____

(подпись)

« _____ » 20__ г.

КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт аппарата _____ г. Представитель организации
Изъят « _____ » 20__ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №2
ООО «ЛЕМАКС»
г. Таганрог, Ростовская область,
Николаевское шоссе, 10 «в», тел./факс.: (8634) 31-23-45
ТАЛОН № _____

Заводской номер _____
Модель аппарата _____
Фирма-продавец _____
« _____ » 20__ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

Выполнены работы по устранению неисправностей:

Представитель организации _____

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) _____

Штамп организации _____

(подпись)

« _____ » 20__ г.

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- **автоматический электророзжиг;**
- **автоматическое отключение при отсутствии тяги;**
- **отключение газа при затухании пламени горелки;**
- **защита от замерзания;**
- **блокировка подачи газа при отсутствии потока воды;**
- **защита от избыточного давления воды;**
- **экономичный режим;**
- **обеспечение работы при низком давлении воды.**